Privacy Statement Mental Heroes B.V.

Mental Heroes wil jou de juiste hulpverlening geven. Daarvoor verwerken wij een aantal van jouw persoonsgegevens. Wij hebben bijvoorbeeld jouw naam en adres nodig om een afspraak in te plannen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van personen die bij ons solliciteren of die contact met ons opnemen. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

Wij vinden privacy belangrijk en gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met dit privacy statement en met de toepasselijke privacywetgeving.

1. Wat betekent het "*verwerken*" van "*persoonsgegevens*"?

Deze begrippen hebben de volgende betekenis:

- **Persoonsgegevens** zijn alle gegevens waarmee jij te identificeren bent. Bijvoorbeeld jouw naam, adres of medische gegevens in jouw behandelplan.
- **Verwerken** is alles wat wij met jouwpersoonsgegevens doen. Bijvoorbeeld het opslaan, delen, bewerken, aanvullen of doorsturen van deze gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Medische diagnoses;
- (Medische) gegevens in jouw behandelplan;
- (Medische) gegevens in een Centraal Diagnostisch Verslag;
- Curricula vitae;
- Documentnummer van jouw identificatiebewijs;
- Betaalgegevens;
- Andere gegevens die nodig zijn om hulpverlening te geven.

3. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van de volgende personen:

- Jongeren die door ons begeleid (gaan) worden;
- Ouders van de jongeren die door ons begeleid (gaan) worden;
- Sollicitanten;
- Overige personen waar wij contact mee hebben.

4. Hoe ontvangen wij jouw persoonsgegevens?

Wij ontvangen jouw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Wij ontvangen de gegevens **direct van jou**. Bijvoorbeeld als je tijdens een (intake)gesprek gegevens deelt, als je bij ons solliciteert of als je contact met ons opneemt via ons contactformulier.
- Wij ontvangen de gegevens **van jouw verwijzer(s)**, zoals de gemeente, zorgverleners (huisarts) of de overheid.

-

5. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij hebben verschillende redenen om jouw persoonsgegevens te verwerken. Een reden voor verwerking wordt ook wel een "*grondslag*" genoemd. Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van een van de onderstaande grondslagen:

- Wij hebben een **(behandel)overeenkomst** met jou gesloten. Om deze uit te voeren verwerken wij jouw gegevens. Bijvoorbeeld om een behandelplan op te stellen. Of om facturen te sturen.
- Wij hebben een **wettelijke verplichting** om jouw persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld om jouw medisch dossier bij te houden. Of om (financiële) verantwoording af te leggen aan een gemeente of overheid.
- Wij hebben **jouw toestemming** om de persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld om een verzoek of klacht af te handelen.
- Wij hebben een **gerechtvaardigd belang** om jouw persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld voor het beheer van onze ICT-systemen.

Jouw persoonsgegevens worden niet gebruik voor andere doelen dan hierboven genoemd.

6. Delen wij jouw gegevens met anderen?

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met anderen, tenzij dit nodig of verplicht is. Wij delen gegevens wel:

- Als wij **wettelijk verplicht** zijn om dit te doen. Bijvoorbeeld om verantwoording af te leggen aan jouw verwijzers, zoals gemeenten of de overheid.
- Als dit **nodig** is voor jouw behandeling. Bijvoorbeeld als wij gegevens moeten terugkoppelen aan jouw huisarts.

Als wij gegevens doorgeven aan anderen, dan kan het zijn dat vanaf het moment van doorgifte die andere partij verantwoordelijk is voor de verdere verwerking.

- Wij kunnen een andere partij inschakelen om **voor ons** de gegevens te verwerken, zoals een IT-leverancier. Deze partij is dan onze **verwerker**. De afspraken met onze verwerkers leggen wij vast in een verwerkersovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze verwerkers.
- Wij kunnen gegevens uitwisselen met een andere partij die jouw gegevens voor **eigen doeleinden** verwerkt, zoals een huisarts. Deze partij is dan een **verwerkingsverantwoordelijke**. Deze partij is dan zelf verantwoordelijk voor de verwerking en heeft een eigen privacy statement. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe deze partij met de gegevens omgaat.

Wij willen dat persoonsgegevens in de Europese Unie worden verwerkt. Wij geven deze gegevens dan ook in principe niet door aan organisaties buiten de Europese Unie. Het kan zijn dat een door ons ingeschakelde verwerker de persoonsgegevens doorgeeft aan een organisatie buiten de Europese Unie. In dat geval onderzoeken wij of het land een passend beschermingsniveau heeft.

Zo niet, dan nemen wij de nodige extra (veiligheids)maatregelen. Dit stemmen wij af met de verwerker.

7. Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

Wij willen voorkomen dat iemand anders jouw persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt of verwerkt. Daarom nemen wij maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen, bijvoorbeeld:

- Wij gebruiken een erkend en gecertificeerd digitaal zorgplatform voor onze dienstverlening. Jouw gegevens worden zo veel mogelijk via dit zorgplatform ingevuld, opgeslagen en geüpdatet.
- Als wij persoonsgegevens versturen, dan doen wij dit via het digitaal zorgplatform of via een beveiligd mailsysteem.
- Onze medewerkers krijgen alleen toegang tot jouw gegevens voor zover dat nodig is. Voor ons is inzichtelijk welke medewerkers toegang hebben tot welke gegevens.
- Onze medewerkers zijn verplicht de gegevens geheim te houden.

8. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Als een wettelijke bewaartermijn geldt, dan houden wij ons daar aan. In het algemeen hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens: 20 jaar na het einde van onze hulpverlening;
- Gegevens van sollicitanten: 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure;
- Overige gegevens: 1 jaar na het einde van onze hulpverlening of na ons laatste contact.

9. Welke rechten heb je?

Je hebt op basis van privacywetgeving een aantal rechten. Deze rechten kunnen je helpen om je privacy te beschermen. Je hebt bijvoorbeeld recht op/van:

- **Inzage**: dit is het recht om te weten of en welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en met welk doel;
- **Correctie of aanvulling** van uw persoonsgegevens;
- **Verwijdering of beperking:** dit is het recht om verwijdering van je persoonsgegevens te vragen. Je kan ook om beperking van de verwerking vragen. In sommige gevallen kunnen wij niet aan jouw verzoek voldoen. Bijvoorbeeld als wij jouw gegevens moeten verwerken om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- **Gegevensoverdracht**: dit is het recht om jouw persoonsgegevens in een duidelijke vorm toegestuurd te krijgen;
- **Verzet**: dit is het recht om je in bepaalde gevallen te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens;
- **Bezwaar**: dit is het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Als je jouw rechten wil uitoefenen, dan kun je met ons contact opnemen. Wij doen ons best om binnen 1 maand na ontvangt van jouw bericht te reageren. Als het mogelijk is, voldoen wij graag aan jouw verzoek. Als dat niet mogelijk is, leggen we je uit waarom.

10. Met wie kun je contact opnemen?

Heb je een vraag, klacht of opmerking over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Of wil je je beroepen op een van jouw rechten? Dan kun je contact opnemen met ons via info@mentalheroes.nl.

Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale toezichthouder op het gebied van privacy in Nederland. Als je contact opneemt met Autoriteit Persoonsgegevens, wil je ons daarvan op de hoogte stellen? Alvast bedankt.

11. Kunnen wij deze privacyverklaring wijzigen?

Wij kunnen dit privacy statement aanpassen. De meest recente versie van ons privacy statement vind je op onze website.

12. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Mental Heroes B.V., gevestigd in Weesp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75939959, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.